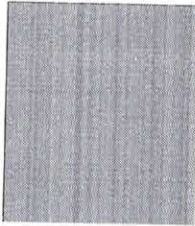


INFORMAZIONI PERSONALI

Rocco Garofalo

Sesso UOMO | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

ASSISTENTE TECNICO AREA INFORMATICA

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

as2019-2014

Assistente tecnico

Manutenzione e supporto didattico alle esercitazioni di laboratorio

Attività o settore Elettronica ed Informatica e Meccanica

2003-2004

Assistenza clienti e supporto telefonico call center

TIM Call Center, Milano

Soluzione, assistenza telefonica e supporto e per prodotti e servizi di telefonia mobile

Attività o settore Telecomunicazioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Lettere

Università degli Studi di Salerno

Discipline umanistiche, letterarie e storiche

2002

Informatica per Office Automation

Centro di Formazione Professionale

Sistemi operativi, applicativi e assistenza dei prodotti e strumenti informatici più diffusi

2007

Progettisti di Sistemi CAD-CAM di 2° livello

Centro di Formazione Professionale Regione

Assistenza e uso di strumenti meccanici e del software Autocad® Autodesk

2004

Diploma di maturità classica

Liceo Classico

Discipline umanistiche, letterarie e storiche

1992

Lingua madre

ITALIANA

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Scolastico	Scolastico	Scolastico	Scolastico	medio
Sostituire con la lingua	Inserire il livello	Inserire il livello	Inserire il livello	Inserire il livello	Inserire il livello
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue					

Competenze comunicative Sostituire con le competenze comunicative possedute. Specificare in quale contesto sono state acquisite. Esempio:

- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di direttore vendite

Competenze organizzative e gestionali Sostituire con le competenze organizzative e gestionali possedute. Specificare in quale contesto sono state acquisite. Esempio:

- leadership (attualmente responsabile di un team di 10 persone)

Competenze professionali Sostituire con le competenze professionali possedute non indicate altrove. Esempio:

- buona dei processi di controllo qualità (attualmente responsabile del controllo qualità)

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Base	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- Word, Excel, Posta Elettronica, gestione file Video, audio e immagini, Download e installazione software per usi didattici e privati, videocomunicazione

Altre competenze

- telefonia mobile
- Comunicazione digitale

Patente di guida B; D, CQC

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

In fede

Rocco Garofalo